

E-GUIDE 4

Dare potere agli studenti

D-Upskill.50 – Smart toolkit for supporting adult workers and adult educators in the educational digital upskilling pathways





Sommario

1. Accessibilità e inclusione.....	3
introduzione	3
Obiettivi.....	3
Istruzioni.....	4
Deposito	9
Valutazione.....	9
2. Differenziazione e personalizzazione.....	11
introduzione	11
Obiettivi.....	12
Istruzioni.....	13
Deposito	16
Valutazione.....	16
Riferimenti	17



1. Accessibilità e inclusione



Introduzione

In questa sezione potrai valutare le esigenze dei tuoi studenti sia in termini di capacità digitali, come l'uso corretto di un computer o smartphone, l'accesso alle risorse didattiche o problemi di connettività; e anche limitazioni ambientali, fisiche o cognitive, come problemi durante la lettura di testi su uno schermo.

Gli studenti adulti presentano una maggiore incidenza di carenze digitali. Gli studenti adulti hanno caratteristiche distinte rispetto ai giovani studenti tradizionali, sono diversi dagli altri studenti in termini di responsabilità nella vita quotidiana, che influenzano la loro esperienza educativa.

Le sfide esterne includono le sfide derivanti dal lavoro e dagli ambienti domestici o dalle responsabilità degli studenti adulti indipendentemente dalle loro caratteristiche personali.

Obiettivi

- Garantire che tutti gli studenti abbiano accesso agli strumenti digitali necessari e a qualsiasi risorsa virtuale.
- Scegliere e implementare strategie educative digitali che affrontino il contesto digitale degli studenti, comprese le competenze, gli approcci, le idee sbagliate e l'uso inappropriato della tecnologia.



- Utilizzare strumenti e metodi digitali, come le tecnologie assistive, destinati agli studenti che necessitano di assistenza specializzata (come studenti con disabilità fisiche o mentali).
- Utilizzare i principi di progettazione per rendere le risorse e gli ambienti digitali più accessibili per gli studenti con bisogni speciali. Inoltre, se necessario, fornire strumenti o tecniche alternative o compensative.
- Controllare regolarmente e valutare l'efficacia delle misure adottate per promuovere l'accessibilità, considerare i risultati e adeguare le tattiche quando necessario.

Istruzioni

Come affrontare le diverse esigenze di apprendimento degli studenti

1. Didascalie o sottotitoli: i sottotitoli aggiungono valore al contenuto. Le persone che sono lente a comprendere le interazioni audio o video sullo schermo possono invece seguire i sottotitoli, per capire cosa sta succedendo.



2. Design: lo studente può migliorare la concentrazione sul testo modificando la dimensione e lo stile del carattere, l'interlinea del testo e il colore dello sfondo. Essere consapevoli delle possibili disabilità che a volte sono difficili da notare attraverso uno schermo, creare un'atmosfera accogliente affinché si sentano a proprio agio nel condividere le loro speciali modalità educative.

Designing for users with low vision



Do...

use good colour contrasts and a readable font size



Don't...

use low colour contrasts and small font size



- Istruzioni: istruzioni sullo schermo ambigue o mancanti su come utilizzare i materiali.
Chiunque abbia trascorso del tempo su un corso che ha un'interfaccia mal progettata accetterà il fatto che può essere estremamente irritante non sapere dove fare clic per passare alla pagina/schermata successiva, o non sapere quali sono i passaggi successivi per il corso studente da eseguire. I progettisti dell'esperienza di apprendimento devono concentrarsi sull'esperienza dell'utente e dello studente e fornire chiare istruzioni di navigazione all'interno del programma di eLearning.

“Blaming **PowerPoint** for boring elearning is like blaming **Word** for poor instructional design.”

- Lingua: gli studenti potrebbero aver bisogno di imparare prima il vocabolario digitale e anche di tenere conto del fatto che molte risorse sono sviluppate in inglese ed è molto probabile che non parlino fluentemente questa lingua.
I traduttori di testo (spesso con funzionalità di lettura immersiva) possono aiutare i non madrelingua o gli studenti con difficoltà di lettura a comprendere meglio i contenuti.



Come motivare e includere gli studenti nelle lezioni

1. Flessibilità

Un'altra caratteristica degli studenti adulti online è la necessità di flessibilità. Gli adulti occupati affrontano sfide riguardanti il loro lavoro. Anche se hanno la capacità di creare un equilibrio tra lavoro e istruzione, non riescono a trovare il tempo necessario per soddisfare i requisiti del corso o del programma quando sono sovraccarichi di lavoro.

Gli insegnanti dovrebbero essere consapevoli del fatto che gli studenti online sono preoccupati per altre cose che accadono nella loro vita e, se uno studente ha dei problemi personali, dovrebbe essere consentito loro di consegnare un compito in ritardo piuttosto che essere inflessibili e rigidi.

Una delle sfide nazionali riguarda i problemi tecnici come i problemi di disconnessione e la mancanza di velocità di Internet a banda larga riscontrati dagli adulti nei luoghi di studio.



2. Presenza e interazione

Lo sviluppo delle relazioni con gli studenti è una parte importante della motivazione degli studenti. A tal fine, il primo forum è dedicato a fornire un'opportunità agli studenti di presentarsi, condividendo i propri obiettivi e interessi.

L'interazione sincrona è un altro modo per facilitare questa relazione. È importante che gli studenti sentano, almeno durante l'orario di ricevimento, che dietro al computer possono effettivamente trovare un essere umano. Sembra anche aiutare gli insegnanti a conoscere gli studenti come individui e a rispondere ai loro bisogni.

L'interazione tra gli studenti emerge come un'altra sfida di interazione. Gli studi dimostrano che l'interazione tra gli adulti o il loro coinvolgimento nei gruppi di apprendimento sociale è piuttosto basso, una sensazione di isolamento viene segnalata come una sfida affrontata dagli adulti.

Costruisci community e integra i social media: tieni presente che i siti Web di social media sono un potente strumento per la collaborazione, i commenti e la condivisione. Puoi facilitare discussioni di gruppo e comunità. Le persone inizieranno rapidamente a scambiarsi conoscenze e si divertiranno anche, i social media sono divertenti!



3. Feedback

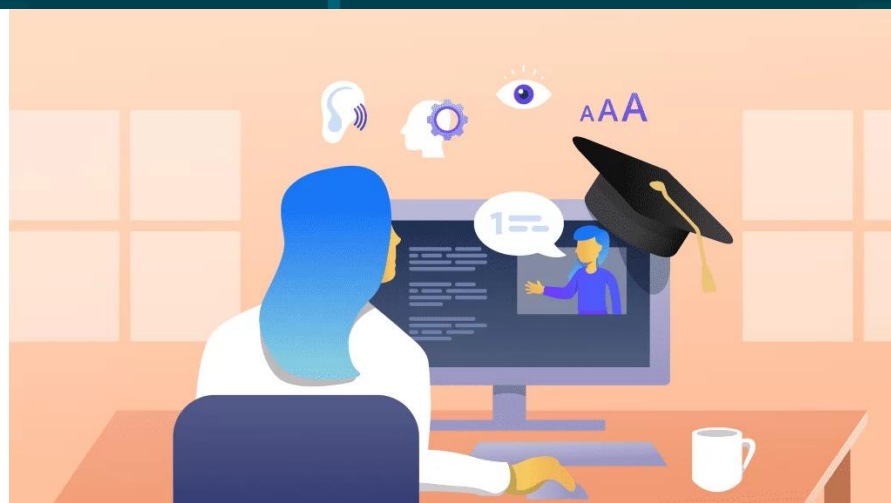
Gli studenti hanno bisogno di un feedback personalizzato da parte dell'istruttore. Se abbiamo istruttori che si limitano a valutare o addirittura utilizzano una rubrica ma non forniscono feedback personalizzato, gli studenti hanno poco da imparare dal corso.

Allo stesso modo, è motivante per gli studenti sapere che la loro opinione contribuisce alla qualità complessiva del corso, quindi assicurati di avvisare gli studenti in anticipo che chiederai un feedback alla fine del corso.

La maggior parte degli adulti è convinta che i giorni di studio siano ormai alle spalle, quindi la chiave per rendere l'educazione degli adulti attraente è che il materiale del corso sia il più pertinente e specifico possibile per la carriera dello studente e le aspirazioni di crescita personale.

Quando si tratta di motivare gli adulti all'apprendimento, le preferenze individuali sono qualcosa che non può essere ignorato, poiché alcuni studenti ritengono di apprendere meglio attraverso materiali visivi, come grafici e presentazioni, mentre altri ritengono che workshop o video nella vita reale li mantengano fidanzati da più tempo.

La gamification consiste nel rendere l'apprendimento divertente per gli adulti riconoscendo i piccoli vantaggi ottenuti nel lavoro degli studenti, promuovendo la competizione e introducendo la curiosità nell'esperienza di apprendimento. Badge, punti, classifiche, certificati e progressione di livello in un corso eLearning potrebbero essere il trucco di cui hai bisogno per motivare gli adulti ad apprendere.



Deposito

Elenco di piattaforme, strumenti e risorse utili che possono essere utilizzati.

- Repository di strumenti digitali accessibili: <https://includeonline.eu/>
- Simulatore di disabilità: <https://www.funkify.org/>
- Creare una classe inclusiva con gli strumenti Microsoft: <https://www.youtube.com/watch?v=K4cvuS6GKM8>
- Migliorare l'introduzione del progetto IDM: <https://enhanceidm.eu/wordpress/>
- Casella degli strumenti IDM: <https://idmtoolbox.eu/>
- Lettore immersivo: [OneNote: strumenti di apprendimento](#)
- [Istruzioni dettagliate per rendere accessibili i documenti](#)
- [Strumenti per il controllo dell'accessibilità](#)
- [Da testo a voce](#)
- [matesub – Crea sottotitoli migliori, più velocemente](#)
- Override utente (permette di modificare una password, cambiare l'inizio o la fine del quiz, adattare il limite di tempo e modificare il numero di tentativi per uno o più studenti): [Impostazioni del quiz – MoodleDocs](#)

Valutazione

	Sì	NO
So quali sono gli strumenti migliori per i miei studenti.		
So come mantenere le persone coinvolte e motivate ed evitare l'affaticamento.		
So come valutare i limiti delle persone e come lavorare con i limiti di conseguenza.		
So come valutare i limiti delle persone e come lavorare con i limiti di conseguenza.		
So come aiutare le persone con barriere all'accessibilità.		

So come garantire che nessuno sia escluso.



2. Differenziazione e personalizzazione



Introduzione

Le tecnologie digitali possono aiutare a favorire la differenziazione della classe e l'insegnamento individualizzato fornendo esercizi di studio adattati al grado di competenza, preferenza e esigenze di studio dei diversi studenti.

L'individualizzazione è il processo di adattamento della formazione alle esigenze personali e specifiche di ogni studente. Tutti gli studenti hanno gli stessi obiettivi di apprendimento, ma possono progredire attraverso

materiale a ritmi variabili a seconda delle loro esigenze di apprendimento. Ad esempio, alcuni studenti impiegano più tempo per finire un argomento, altri potrebbero saltare argomenti che trattano materiale che già conoscono o ripassarli se hanno bisogno di ulteriori chiarimenti.

Inoltre, l'insegnamento differenziato si riferisce al modo di insegnare e guidare adattato agli stili di apprendimento dei vari studenti, vengono utilizzati diversi metodi di insegnamento a seconda delle preferenze dei singoli studenti o della tipologia del gruppo, ad esempio, lo stesso i contenuti verrebbero insegnati in modo diverso a bambini, adolescenti o adulti.

Differenziare l'istruzione e personalizzare le esperienze di apprendimento, tuttavia, potrebbe essere difficile in termini di distribuzione di tempo e risorse sufficienti. È qui che la tecnologia può aiutare: offre possibilità illimitate di modificare la progettazione dei corsi riducendo al



tempo stesso la quantità di tempo necessaria per creare e facilitare le attività di apprendimento. In molte parti della pianificazione delle lezioni, tra cui la produzione dei contenuti, l'erogazione, il raggruppamento, la progettazione dei compiti e la valutazione, gli insegnanti possono utilizzare una varietà di strumenti didattici.

Four ways to make e-Learning more engaging



Obiettivi

- Garantire che tutti gli studenti abbiano accesso agli strumenti digitali necessari e a qualsiasi risorsa virtuale.
- Scegliere e implementare strategie educative digitali che affrontino il contesto digitale degli studenti, comprese le competenze, gli approcci, le idee sbagliate e l'uso inappropriato della tecnologia.
- Utilizzare strumenti e metodi digitali, come le tecnologie assistive, destinati agli studenti che necessitano di assistenza specializzata (come studenti con disabilità fisiche o mentali).
- Utilizzare i principi di progettazione per rendere le risorse e gli ambienti digitali più accessibili per gli studenti con bisogni speciali. Inoltre, se necessario, fornire strumenti o tecniche alternative o compensative.
- Controllare regolarmente e valutare l'efficacia delle misure adottate per promuovere l'accessibilità, considerare i risultati e adeguare le tattiche quando necessario.

Istruzioni



Gli insegnanti possono differenziare almeno quattro elementi della classe in base alla preparazione, agli interessi o al profilo di apprendimento degli studenti:

- **Contenuto**– cosa lo studente deve imparare o come avrà accesso alle informazioni.

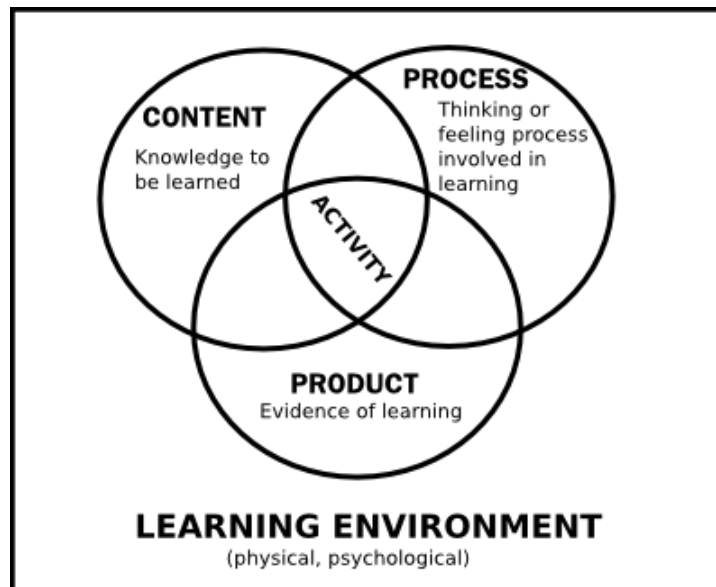
Esempi di contenuti differenziati a livello elementare includono quanto segue:

1. Utilizzo di materiali di lettura a diversi livelli di leggibilità;
2. Inserimento di materiale testuale su nastro;
3. Utilizzo di elenchi di ortografia o vocabolario ai livelli di preparazione degli studenti;
4. Presentare idee attraverso mezzi sia uditivi che visivi;
5. Usare compagni di lettura; E
6. Incontro con piccoli gruppi per reinsegnare un'idea o un'abilità agli studenti in difficoltà, o per estendere il pensiero o le abilità degli studenti avanzati.

- **Processi**– attività in cui lo studente si impegna per dare un senso o padroneggiare il contenuto.

Esempi di differenziazione del processo o delle attività a livello elementare includono quanto segue:

1. Utilizzare attività a più livelli attraverso le quali tutti gli studenti lavorano con le stesse importanti comprensioni e abilità, ma procedono con diversi livelli di supporto, sfida o complessità;
2. Fornire centri di interesse che incoraggino gli studenti a esplorare sottoinsiemi dell'argomento della classe di particolare interesse per loro;
3. Sviluppare agende personali (elenchi di attività scritti dall'insegnante e contenenti sia lavoro in comune per l'intera classe sia lavoro che risponde alle esigenze individuali degli studenti) da completare durante l'orario specificato dell'agenda o quando gli studenti completano altri lavori in anticipo;
4. Offrire manipolazioni o altri supporti pratici per gli studenti che ne hanno bisogno; E
5. Variare il tempo che uno studente può impiegare per completare un'attività al fine di fornire ulteriore supporto a uno studente in difficoltà o per incoraggiare uno studente avanzato a approfondire un argomento.



- **Prodotti**– progetti culminanti che chiedono allo studente di provare, applicare ed estendere ciò che ha imparato in un'unità.

Esempi di prodotti differenzianti a livello elementare includono quanto segue:

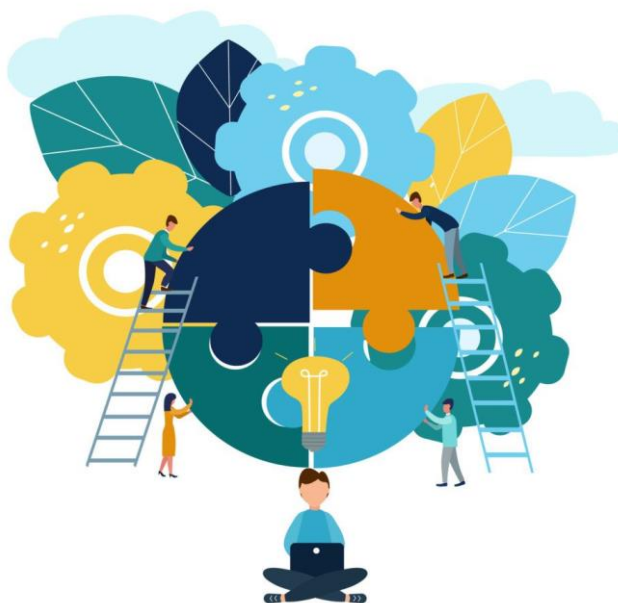
1. Dare agli studenti opzioni su come esprimere l'apprendimento richiesto (ad esempio, creare uno spettacolo di marionette, scrivere una lettera o sviluppare un murale con etichette);
2. Utilizzare rubriche che abbinano ed estendono i diversi livelli di abilità degli studenti;
3. Consentire agli studenti di lavorare da soli o in piccoli gruppi sui loro prodotti; E

4. Incoraggiare gli studenti a creare i propri incarichi di prodotto purché gli incarichi contengano gli elementi richiesti.

- **Ambiente di apprendimento**– il modo in cui funziona e si percepisce la classe.

Esempi di differenziazione dell'ambiente di apprendimento a livello elementare includono:

1. Assicurarsi che ci siano posti nell'aula in cui lavorare in silenzio e senza distrazioni, nonché luoghi che incoraggino la collaborazione degli studenti;
2. Fornire materiali che riflettono una varietà di culture e ambienti domestici;
3. Stabilire linee guida chiare per il lavoro indipendente che soddisfi le esigenze individuali;
4. Sviluppare routine che consentano agli studenti di ricevere aiuto quando gli insegnanti sono impegnati con altri studenti e non possono aiutarli immediatamente; E
5. Aiutare gli studenti a capire che alcuni studenti hanno bisogno di muoversi per imparare, mentre altri fanno meglio a stare seduti in silenzio.





Deposito

Elenco di piattaforme, strumenti e risorse utili che possono essere utilizzati.

- http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-17982019000100048: articolo sulla personalizzazione di Moodle con l'integrazione delle tecnologie web più utilizzate nell'istruzione superiore
- <https://edulastic.com/blog/differentiated-instruction/>: 5 modi per creare un ambiente didattico differenziato con Edulastic
- <https://edulastic.com/blog/apprendimento-personalizzato/>: 5 modi per creare un ambiente di apprendimento personalizzato con Edulastic
- Apprendimento modulare: 8 consigli per un insegnamento online efficace. Articoli basati sulla ricerca: <https://simplyeducate.me/2021/06/22/modular-learning/>
- [Come differenziare l'insegnamento in classe](#): Questo articolo esamina la definizione, l'origine e l'attuazione dell'istruzione differenziata, offrendo metodi ed esempi specifici per gli insegnanti di classe.
- [Leggi le istruzioni Scrivi Pensa in modo differenziato](#): Leggi Scrivi Think ha sviluppato una serie completa di guide che descrivono in dettaglio le strategie per la differenziazione in classe, dalla valutazione all'apprendimento cooperativo alla tecnica think-pair-share.
- [I migliori strumenti e app gratuiti per la valutazione formativa](#): esplora 14 dei migliori siti e app gratuiti per aiutare gli insegnanti a valutare il livello di abilità dei propri studenti in lettura, matematica, scienze o qualsiasi altra materia.
- [Classtools.net](#): consente agli insegnanti di creare giochi, quiz, attività e diagrammi per un apprendimento creativo e differenziato.
- [Ultime notizie in inglese](#): un sito gratuito che trasforma gli eventi attuali in ricche lezioni in classe per studenti di qualsiasi abilità.
- [Rewordify.com](#): sito gratuito che "riformula" semplificando testi difficili, dalla letteratura classica (Lewis Carroll, William Shakespeare, Harriet Beecher Stowe, ad esempio) a documenti storici e articoli internet moderni

Valutazione

	Sì	NO
Conosco la differenza tra personalizzazione e differenziazione.		
Conosco la necessità e lo scopo della personalizzazione e della differenziazione.		
So implementare istruzioni differenziate e apprendimenti personalizzati.		
Conosco esempi di differenziazione dei contenuti a livello elementare.		
Conosco esempi di differenziazione del processo o delle attività a livello elementare.		
Conosco esempi di differenziazione dei prodotti a livello elementare.		





Conosco esempi di differenziazione dell'ambiente di apprendimento a livello elementare.		
---	--	--

Riferimenti

Tratto da: Tomlinson, CA (agosto 2000). Differenziazione dell'insegnamento nelle classi elementari. Raccolta ERIC. Centro di raccolta dati ERIC sull'istruzione elementare e della prima infanzia.

